

Best Practices : สายงานระบบทอส่งก๊าซธรรมชาติ ปตท.

การขับเคลื่อนกระบวนการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง (2)

QANEWS ฉบับที่แล้วนำเสนอขั้นตอนของการขับเคลื่อนกระบวนการจัดการความรู้ของสายงานระบบทอส่งก๊าซธรรมชาติ(GTM) บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ที่เริ่มจากการสร้างความเข้าใจในทิศทางร่วมกันในด้านการจัดการความรู้ และการกำหนดโครงสร้างและกลยุทธ์ในการขับเคลื่อน KM ซึ่งประกอบด้วยคณะทำงานระดับต่างๆ ที่มีบทบาทหน้าที่ต่างกัน ฉบับนี้นำกลยุทธ์ในการขับเคลื่อน KM ของ GTM ซึ่งมี Roadmap การดำเนินงานแต่ละช่วง ดังนี้

สายงานระบบทอส่งก๊าซธรรมชาติกำหนด Roadmap ในการดำเนินการ KM โดยมีการวางแผนคร่าวละ 5 ปี โดยรอบแรก กำหนดแนวทางผลักดัน KM ในปี พ.ศ.2549-2553 ปี พ.ศ.2549 เริ่มนำร่องกระบวนการ KM กำหนดความรู้ที่จำเป็น ทดลองรวบรวมความรู้และสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ ต่อมาในปี พ.ศ.2550-2551 นำนโยบาย KM สู่อุปกรณ์ที่เป็นรูปธรรม โดยเริ่มขยายผลการรวบรวมองค์ความรู้มากขึ้น ปี พ.ศ.2552 รวบรวมองค์ความรู้ที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง และเริ่มกำหนดแนวทางในการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานจริง ปี พ.ศ.2553 จัดตั้งทีมผู้เชี่ยวชาญในแต่ละองค์ความรู้เพื่อวิเคราะห์และทบทวนองค์ความรู้ภายในองค์กร และกระตุ้นการค้นหา Best Practice ซึ่งผลจากการดำเนินงาน

ใน 5 ปีแรก ทำให้เกิดวัฒนธรรมแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สามารถรวบรวมองค์ความรู้ที่จำเป็นขององค์กรและมีการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงและสามารถต่อยอดเป็น Best Practice

Roadmap ในการขับเคลื่อน KM ใน 5 ปีถัดมา มุ่งเน้นการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และสร้างวัฒนธรรม ในปี พ.ศ.2554 ยกย่องวัฒนธรรมองค์กรจาก KM ไปสู่วัฒนธรรมองค์กรแห่งนวัตกรรม ปี พ.ศ.2555 ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-learning) ถ่ายทอดองค์ความรู้จากบุคลากรที่กำลังเกษียณอายุสู่บุคลากรรุ่นใหม่ ปี พ.ศ.2556 สร้าง Excellence Center และปี พ.ศ. 2557 ส่งเสริมการสร้างสินทรัพย์ทางปัญญาเพื่อต่อยอดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการสร้างนวัตกรรม

ตาราง Roadmap การขับเคลื่อนกระบวนการ KM ของ GTM

ปี/พ.ศ.	Roadmap	กิจกรรมหลัก
2549	KM Pilot Project & Knowledge Capture Expansion Preparation	<ul style="list-style-type: none"> การตรวจสอบองค์ความรู้ขององค์กร (Knowledge Audit) นำร่องการรวบรวมองค์ความรู้ที่สำคัญขององค์กร (Pilot Knowledge Capture) สร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร
2550-2551	KM Policy Deployment	<ul style="list-style-type: none"> รวบรวมองค์ความรู้ที่สำคัญขององค์กร (Knowledge Capture) รักษาและปรับปรุงองค์ความรู้ที่ได้รวบรวมไว้บนระบบสารสนเทศการจัดการความรู้ (KM System) โดยกำหนดเป็น CoP ขององค์ความรู้ที่สำคัญเชิงกลยุทธ์ สร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร
2552	KM Deployment & Improvement	<ul style="list-style-type: none"> รวบรวมองค์ความรู้ที่สำคัญขององค์กรได้เสร็จสมบูรณ์ รณรงค์ส่งเสริมให้เกิดการนำองค์ความรู้ที่ได้รวบรวมไว้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดี

ปี/พ.ศ.	Roadmap	กิจกรรมหลัก
2553	Knowledge Workers Best Practice	<ul style="list-style-type: none"> • แต่งตั้งคณะทำงาน/ผู้เชี่ยวชาญเพื่อทวนสอบความถูกต้องขององค์ความรู้ (K-Verification Team Setup) • กระตุ้นให้เกิด Best Practice เพื่อให้เกิดการนำความรู้ไปใช้ปรับปรุงงาน สร้างผลการดำเนินงานที่ดี พัฒนางานประจำทำให้เป็นมาตรฐาน • ถ่ายทอดองค์ความรู้จากบุคลากรรุ่นเก๋าสู่รุ่นใหม่ • รักษา และพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ที่รวบรวมไว้
2554	Innovation Organization	<ul style="list-style-type: none"> • ส่งเสริมวัฒนธรรมมุ่งเน้นนวัตกรรม • ถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากบุคลากรรุ่นเก๋าสู่รุ่นใหม่ • สร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร • รักษา และพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ที่รวบรวมไว้
2555	Expert System Self learning Organization	<ul style="list-style-type: none"> • พัฒนาระบบ KM Expert เพื่อสนับสนุน KM Worker in P/L O&M (Grouping Knowledge on Pipeline Equipment) by K Workers • ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-learning) • ถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากบุคลากรรุ่นเก๋าสู่รุ่นใหม่ • รักษา และพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ที่รวบรวมไว้
2556	Knowledge Excellence Organization	<ul style="list-style-type: none"> • GTM Excellence Center • รักษา และพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ที่รวบรวมไว้ • ส่งเสริมให้เกิดการนำมาใช้และต่อยอดเพื่อสร้าง Best Practice ที่การสร้างคุณค่าและเกิดผลลัพธ์ที่ดีขององค์กร • ถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากบุคลากรรุ่นเก๋าสู่รุ่นใหม่
2557	Knowledge Excellence Organization	<ul style="list-style-type: none"> • Intellectual Service Provider Center • Knowledge Worker • รักษา และพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ที่รวบรวมไว้

(ต่อบนหน้า)

OBE Corner

In OBE... Assessment is not based on content as it was in the past. Assessment will be broad enough to include attitudes, processes and skills as well as knowledge and concepts. Teaching will be outcomes-based and learners will pay a major role in the teaching and learning process. Assessment will be linked to the outcomes that learner will achieve.

Orsmond C. and Gildenhuys C. ; 2005

Key to the outcomes approach to assessment is the use of 'authentic assessment'. This approach stresses creating assignments and assessments that simulate as much as possible the situations in which students would make use of the knowledge, skills and values emphasized in the course.

Mark Battersby ; 1999